



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



“ALLEGATO 5”

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:
ASYLUM

SETTORE e Area di Intervento:
Settore: Assistenza
Aree di intervento: 04 - Immigrati, profughi

OBIETTIVI DEL PROGETTO					
problema/indicatore	Obiettivi generali e specifici	Indicatore di risultato qualitativi e quantitativi	destinatari	beneficiari	area contesto territoriale
Necessita di informare, orientare e accompagnare i migranti e gli italiani di Lucera in percorsi d'integrazione reciproca sul territorio e in particolare per migranti cercare di fornire strumenti a supporto di una maggiore tutela umana, sociale e lavorativa.	<p>1) Favorire occasioni di conoscenza e reciproca scambio e interculturale tra cittadini italiani residenti e migranti.</p> <p>2) Promuovere una cultura dell'accoglienza e della reciprocità verso i cittadini più bisognosi.</p> <p>3) Integrare persone tra loro differenti per cultura, estrazione sociale e di vita per consentire una crescita umana, etica e interculturale;</p> <p>4) valorizzare i giovani del Servizio Civile che con l'esperienza di volontariato rafforzeranno il proprio senso di cittadinanza attiva il legame con il territorio;</p> <p>5) diffondere la cultura del volontariato al fine di determinare cambiamenti comportamentali e culturali della</p>	<p>1) miglioramento delle relazione tra residenti italiani e migranti;</p> <p>2) nascita e incremento di una cultura dell'accoglienza tra i residenti italiani;</p> <p>3) miglioramento del valore dell'intercultura nei residenti italiani e migranti che parteciperanno alle attività progettuali;</p> <p>4) numero di residenti che parteciperanno alle attività progettuali;</p> <p>5) numero di migranti che parteciperanno alle attività progettuali;</p> <p>6) numero di attività ricreative e per favorire un dialogo tra residenti e migranti realizzate con il progetto;</p> <p>7) numero di ore per ogni attività di incontro e interculturale svolte;</p> <p>8) numero di volontari della</p>	Cittadini italiani residenti a Lucera, Stornara e Migranti dell'area.	Cittadinanza, enti e istituzioni presenti a Lucera e Stornara volontari della Associazione volontari del Servizio Civile.	Lucera Stornara (Foggia)



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



	<p>collettività, con particolare attenzione ai contesti sociali marginali; 6) accrescere il rispetto, la dignità e l'autostima delle associazioni di volontariato; 7) diffondere i valori della gratuità, della donazione libera e sincera, del rispetto reciproco tra persone di ceti e opinioni diverse; 8) favorire la conoscenza delle tematiche di contesto; 9) valorizzazione del volontariato quale strumento culturale e d'intervento sociale e di riscatto dei più bisognosi; 10) diffusione del valore del volontariato fra le giovani generazioni come elemento di solidarietà, di partecipazione e cittadinanza attiva, di orientamento e sensibilizzazione alle problematiche sociali;</p>	<p>associazione che parteciperanno alle attività progettuali; 9) numero di partecipanti alle attività progettuali suddivisi per età, sesso, nazionalità, luogo di residenza.</p>			
<p>La nascita di domande sociali e di servizi annessi, spesso difficilmente soddisfatti, base molto spesso di diffidenza e motivo di contrasto e atteggiamento di prevenzione culturale e umana nei confronti dei migranti dell'area.</p>	<p>1) Favorire occasioni di conoscenza reciproca e scambio interculturale tra cittadini italiani residenti e migranti. 2) Promuovere una cultura dell'accoglienza e della reciprocità verso i cittadini più bisognosi. 3) Integrare persone tra loro differenti per cultura, estrazione sociale e di vita per consentire una</p>	<p>1) miglioramento delle relazioni tra residenti italiani e migranti; 2) nascita e incremento di una cultura dell'accoglienza tra i residenti italiani; 3) miglioramento del valore dell'interculturalità nei residenti italiani e migranti che parteciperanno alle attività progettuali; 4) numero di residenti di</p>	<p>Cittadini italiani residenti a Lucera e Stornara Migranti dell'area.</p>	<p>Cittadinanza, enti e istituzioni presenti a Lucera Stornara volontari della Associazione volontari del Servizio Civile.</p>	<p>Lucera Stornara (Foggia)</p>



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale



	<p>crescita umana, etica e interculturale;</p> <p>4) valorizzare i giovani del Servizio Civile che con l'esperienza di volontariato rafforzeranno il proprio senso di cittadinanza attiva il legame con il territorio;</p> <p>5) diffondere la cultura del volontariato al fine di determinare cambiamenti comportamentali e culturali della collettività, con particolare attenzione ai contesti sociali marginali;</p> <p>6) accrescere il rispetto, la dignità e l'autostima delle associazioni di volontariato;</p> <p>7) diffondere i valori della gratuità, della donazione libera e sincera, del rispetto reciproco tra persone di ceti e opinioni diverse;</p> <p>8) favorire la conoscenza delle tematiche di contesto;</p> <p>9) valorizzazione del volontariato quale strumento culturale e d'intervento sociale e di riscatto dei più bisognosi;</p> <p>10) diffusione del valore del volontariato fra le giovani generazioni come elemento di solidarietà, di partecipazione e cittadinanza attiva, di orientamento e sensibilizzazione alle problematiche sociali;</p>	<p>Lucera e Stornara che parteciperanno alle attività progettuali;</p> <p>5) numero di migranti che parteciperanno alle attività progettuali;</p> <p>6) numero di attività ricreative e per favorire un dialogo tra residenti e migranti realizzate con il progetto;</p> <p>7) numero di ore per ogni attività di incontro e interculturale svolte;</p> <p>8) numero di volontari della associazione che parteciperanno alle attività progettuali;</p> <p>9) numero di partecipanti alle attività progettuali suddivisi per età, sesso, nazionalità, luogo di residenza.</p>			
--	---	--	--	--	--



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale*



ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI	
AREA DI INTERVENTO	RUOLO E ATTIVITÀ DEL VOLONTARIO
1.2 Start up	Partecipazione agli incontri individuali e di gruppo.
1.3 Monitoraggio	Partecipazione agli incontri di verifica dell'andamento del progetto realizzati a livello di sede di attuazione. Compilazione, nel rispetto delle scadenze definite, dei questionari di monitoraggio per volontari in servizio.
1.4 Valutazione	Compilazione del questionario rivolto ai volontari. Supporto nella rilevazione e nell'analisi dei risultati attesi ed inattesi del progetto. Collaborazione nella redazione del report finale di progetto.
2.1 Patto di Servizio	Partecipazione agli incontri individuali con l'Operatore Locale di riferimento finalizzati alla stesura del "Patto di Servizio" Definizione e stesura del Patto di Servizio
2.2 Formazione	Partecipazione agli incontri di Formazione Generale. Partecipazione agli incontri di Formazione Specifica.
2.3 Bilancio dell'esperienza	Partecipazione agli incontri e compilazione del questionario per realizzare un bilancio d'esperienza.
2.4 Bilancio dell'esperienza	Partecipazione al complesso degli incontri previsti nell'ambito del Bilancio dell'esperienza
3.1 Formazione artistica e interculturale	3.1.1 Partecipazione percorsi di formazione interculturale per volontari, operatori e destinatari progetto 3.1.4 Partecipazione laboratori artistici, espressivi e culturali 3.1.5 Collaborazione organizzazione e supporto alla realizzazione spettacoli teatrali, musical, concerti 3.1.6 Collaborazione promozione di eventi culturali e artistici: concerti, mostre, convegni, spettacoli etc. 3.1.7 Partecipazione promozione di prodotti interculturali: testi, musiche, documentari, cortometraggi 3.1.9 Raccolta, catalogazione, mappatura telematica Centri documentazione interculturale 3.1.10 Accoglienza, orientamento. 3.1.11 Attività di segreteria, attività grafiche e di promozione, raccolta iscrizioni/prenotazioni
3.2 Educazione alla cittadinanza	3.2.1 Supporto organizzazione incontri informativi-formativi sui temi della cittadinanza attiva, della democrazia, della legislazione vigente sui diritti-doveri degli immigrati 3.2.2 Organizzazione e partecipazione incontri di scambio interculturali sulla conoscenza dei diversi usi, costumi, stili relazionali e sociali 3.2.3 Organizzazione e accompagnamento visite guidate alla conoscenza del territorio 3.2.4 Supporto alla realizzazione incontri su tematiche trasversali alle diverse culture quali l'utilizzo delle risorse ambientali e l'ecosostenibilità 3.2.6 Attività di segreteria, raccolta iscrizioni incontri, selezione partecipanti per la creazione di gruppi eterogenei
3.3 Sviluppo spazi di interazione aggregazione	3.3.1 Partecipazione incontri di formazione e supervisione volontari e operatori sui temi dell'educazione, animazione interculturale, gestione dei gruppi 3.3.2 Partecipazione attività di supporto scolastico e sviluppo dell'apprendimento della lingua italiana 3.3.3. Organizzazione e animazione attività ludiche di conoscenza e socializzazione 3.3.4 Partecipazione laboratori: artigianali, artistico-espressivi, sportivi 3.3.5 Organizzazione e partecipazione incontri focus-group per i giovani sui temi del quotidiano 3.3.7 Supporto alle attività di promozione progetto: 3.3.8 Organizzazione, supporto, animazione attività centri di aggregazione estiva 3.3.9 Supporto alle azioni di facilitazione accesso alle iniziative culturali cittadine 3.3.10 Attività di segreteria, raccolta iscrizioni corsi, selezione partecipanti per la creazione di gruppi eterogenei
3.4 Promozione e Sensibilizzazione culturale	3.4.1 Raccolta e inserimento dati database 3.4.2 Sviluppo mailing list per comunicazioni e newsletters 3.4.3 Creazione di nuovi collegamenti e links con altri siti 3.4.4 Creazione di gruppi su social networks 3.4.5 Partecipazione progettazione, realizzazione grafica e diffusione di brochure, volantini, manifesti, locandine e altra documentazione 3.4.6 Attività di diffusione e pubblicizzazione corsi ed eventi 3.4.7 Collaborazione organizzazione di percorsi guidati di alfabetizzazione all'uso di internet



3.4.8 Partecipazione alle attività di analisi strategie e canali comunicativi innovativi
3.4.9 Attività di segreteria, gestione corrispondenza, elaborazione testi, etc.

CRITERI DI SELEZIONE

I Criteri di selezione sono autonomi e sono quelli verificati nell'accreditamento, come da scheda "Sistema di reclutamento e selezione" dell'ente di prima classe Associazione di Promozione Sociale "Mondo Nuovo" cod. NZ04820

Anche il sistema di selezione è autonomo ed è quello verificati nell'accreditamento dell'Associazione di Promozione Sociale "Mondo Nuovo"

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari n. 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari n. 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio

- Aderire alla "mission" dell'ente
- Accettare gli obiettivi indicati nel progetto mettendo in atto tutte le azioni richieste per il raggiungimento degli stessi
- Disponibilità e flessibilità dell'orario di lavoro, quando le circostanze lo richiedono
- Non accettare mance o altre ricompense dagli Ospiti
- Puntualità e precisione nello svolgimento degli impegni assunti.
- Rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- Mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene i dati, le informazioni e le conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile e per quanto riguarda le informazioni sui singoli Ospiti.
- Fare riferimento esclusivamente all'OLP per le disposizioni di servizio, per i relativi chiarimenti e per le eventuali difficoltà inerenti alle attività che si svolgono.
- Obbligo di frequenza a tutte le attività di formazione proposte;
- Disponibilità a spostamenti sul territorio per la partecipazione a seminari, incontri, workshop ed altre attività formative che saranno organizzate nell'ambito del progetto per la promozione del Servizio Civile Volontario;
- Eventuale presenza nei giorni festivi.
- Accettare e rispettare il decalogo del volontario dell'APS MONDO NUOVO.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64 NESSUNO

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto N. 6

Numero posti con solo vitto N. 0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto



SEDE DI STORNARA – n. 3 Vol. Sig. M. Izzì
SEDE DI LUCERA – n. 3 Vol. Sig. E. Del Gaudio

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti **NO**

Eventuali tirocini riconosciuti **NO**

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae

Al termine del progetto di Servizio Civile i volontari troveranno sicuramente arricchito il loro bagaglio culturale in relazione alle seguenti competenze:

- lavorare per progetti;
- ascolto attivo;
- comunicazione efficace;
- affrontare un colloquio motivazionale;
- affrontare una presentazione.

Inoltre si ritiene realistico possano essere acquisite le seguenti professionalità:

- lavoro in equipe;
- creazione di una relazione con un ente pubblico o privato;
- stilare un accordo di cooperazione e/o partenariato.

Le competenze e le professionalità che saranno acquisite durante il servizio civile saranno riconosciute e certificate dall'A.P.S. Mondo Nuovo.

La Cooperativa Sociale "Medtraining" si impegna a certificare le stesse competenze e professionalità che saranno acquisite dal completo svolgimento del progetto di servizio civile presso gli enti accreditati o legati da vincoli associativi con Mondo Nuovo, rilasciando un documento di sintesi del bilancio di competenze al termine del servizio, con validità ai fini del curriculum vitae.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Contenuti della formazione specifica

Contratto formativo: Il contratto formativo è un momento di lavoro partecipato del piccolo gruppo di volontari che prevede: la fase iniziale di riconoscimento reciproco e di messa in Centro di scopi, senso del lavoro, "regole del gioco" (modalità di lavoro, tipologie di attività e di situazioni educative, tempi e luoghi); la definizione dei ruoli e delle responsabilità di ciascuno; l'esplicitazione delle aspettative di ogni volontario per chiarire quali di esse legittimamente potranno trovare spazio nello svolgimento del corso. La gestione organizzativa e dinamica dei gruppi: uno dei contesti di azione privilegiati nell'esperienza che vivranno i volontari è quella di gruppo: sia esso una classe di bimbi o adolescenti, o un gruppo di adulti. Fondamentale quindi è la consapevolezza e la capacità di gestione queste dinamiche, al fine di garantire la possibilità di apprendimenti relazionali per i membri, e per il gruppo tutto, orientati alla cooperazione e alla valorizzazione della diversità piuttosto che alla omologazione e alla rimozione del conflitto.

Formazione specifica:

Si prevede un periodo formativo in cui ai volontari sarà illustrato il contesto in cui essi si troveranno a operare, il tipo di situazioni e di realtà territoriali con cui si dovranno confrontarsi. Con la



formazione specifica si cercherà di preparare al meglio i volontari in servizio civile al tipo di esperienza che dovranno svolgere facendo leva anche sulle risorse interne.

Modulo iniziale all'ingresso 10 ore

- Nozioni di primo soccorso, (modulo 5 ore)
- Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile: definizione dei rischi e degli strumenti necessari ad affrontare situazioni di emergenza e rischi connessi allo svolgimento delle azioni di progetto. (modulo 5 ore)
- 1° lezione. "strutturazione della sede di attuazione del progetto". comprensione dei bisogni del territorio". "organizzazione delle attività e modalità per l'attuazione del progetto I due incontri hanno lo compito di permettere al volontario di avere delle indicazioni specifiche sul contesto e sui diretti referenti in cui si trova a svolgere il proprio servizio. (modulo 5 ore)
- 2° lezione. "Destinatari del progetto, percorsi e modalità educative" L'incontro ha lo scopo di permettere al volontario di avere delle informazioni specifiche sull'utenza con cui si relaziona quotidianamente e sui percorsi educativi in atto. (modulo 5 ore)
- 3° e 4° lezione : "il disagio la gestione dei conflitti. Complessità incontrate nella rapporto con gli utenti" Gli incontri hanno lo scopo di far emergere quali siano gli aspetti connessi al disagio specifico oggetto del progetto che mettono in difficoltà. L'incontro sarà strutturato attraverso dei lavori di gruppo e dei role playing strutturati al fine di permettere al volontario di avere ulteriori stimoli di riflessione. (modulo 10 ore)
- 5° e 6° lezione: "La relazione con le persone in situazione di disagio e la comunicazione interpersonale" L'incontro ha lo scopo di creare un'occasione privilegiata per capire assieme quali sono i meccanismi che intervengono ed influiscono nei rapporti con le persone. Esserne consapevoli può aiutare a migliorare le relazioni interpersonali e quelle con la persona straniera. I temi trattati riguardano in modo più dettagliato:
 - le prime impressioni tra le persone
 - gli stimoli che influiscono nel formarsi un'immagine dell'altra persona
 - i bisogni fondamentali delle persone
 - quali elementi concorrono nel formare una relazione significativa(modulo 10 ore)
- 7° lezione: "La comunicazione interpersonale" L'incontro cercherà di far diventare consapevoli di come il nostro modo di comunicare interviene e modifica i rapporti con le altre persone. Nessuna risorsa è più efficace del linguaggio nel coinvolgere e nel stimolare le relazioni interpersonali.

I temi specifici sono:

- i diversi stili di comunicazione interpersonale
- la comunicazione verbale e non verbale
- l'ascolto attivo come aiuto
- l'assertività come strumento fondamentale per la riuscita delle relazioni. (modulo 5 ore)
- 8° lezione: "L'immigrazione in Italia leggi, cifre, e metodologie di integrazione Legge 328/00 e conoscenza di base sulla normativa regionale e nazionale delle politiche sociali per gli utenti del Progetto e regolamenti comunali e regionali relativi al settore di attività ;
La rete locale per l'integrazione degli immigrati. Enti, soggetti pubblici e privati , strategie di integrazione con l'operato dei servizi sociali, le ASL, il Piano di Zona; Panoramica sul mondo



dell'accoglienza degli utenti dei progetti della rete SPRAR, e analisi dei bisogni della popolazione immigrata nel territorio La legge 389 (Bossi/Fini) e modifiche. (modulo 5 ore)

- 9° e 10° lezione “programmazione e realizzazione di un’attività di sensibilizzazione nel territorio “ L’incontro si svilupperà in diversi momenti in cui si strutturerà una parte di studio e di progettazione, e una parte di realizzazione effettiva del progetto con l’analisi di un progetto per il territorio. (modulo 10 ore)
- 10° lezione “Partecipazione attiva nella comunità. Incontro con realtà associative che operano nel territorio”. Il contatto diretto con chi opera nel territorio sarà un’ulteriore stimolo di riflessione e conoscenza. (modulo 5 ore)
- 12° lezione “ Bilancio di competenze”. Nell’ambito dell’offerta formativa specifica per i volontari in servizio civile sarà strutturato, nell’ultimo mese di servizio, un incontro sul bilancio delle competenze e sulle opportunità legate al loro futuro professionale. Pertanto si è pensato di articolare la giornata di formazione affrontando le seguenti tematiche: Bilancio delle competenze acquisite; Costruzione curriculum vitae; Esperienze ex volontari già inseriti in ambiti lavorativi. Mappa delle opportunità. (modulo 5 ore)
- 13° lezione “Valutazione conclusiva” Lo scopo dell’incontro è quello di favorire un momento in cui sia possibile rivalutare l’esperienza vissuta esaminando in modo obiettivo la propria crescita personale e professionale. (modulo 5 ore)

Durata

80 ore totali così distribuite:

35 ore di formazione comune sulla realtà della gestione dei servizi socio Assistenziali

35 ore di formazione teorico/pratica nell’ambito delle attività a cui il volontario destinato

10 ore di formazione teorico/pratica con affiancamento agli operatori territoriali di riferimento