



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Prendimi per Mano

SETTORE Educazione e Promozione Culturale (E)

Area di Intervento: E01 (Centri di aggregazione Anziani)

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

OBIETTIVI GENERALI

Gli obiettivi generali del progetto sono:

migliorare la qualità della vita degli ospiti residenti nella R.S.S.A. Tenuto conto che la maggior parte delle persone anziane presenta limitazioni relative alla sfera cognitiva ed alla dimensione relazionale, gli obiettivi generali saranno:

- favorire la socializzazione degli anziani residenti all'interno della struttura e fuori di essa;
- sostenere il mantenimento delle autonomie/abilità residue;
- riconoscere e dare visibilità alle storie, alle esperienze, ai valori ed alla memoria di cui gli anziani sono portatori;
- favorire gli scambi inter generazionali ;
- potenziare i contatti con il territorio;
- contrastare il decadimento cognitivo;
- costruire occasioni di incontro con il mondo culturale locale
- sostenere e valorizzare il servizio civile volontario quale occasione di crescita e valorizzazione della persona, in particolare dei giovani;
- promuovere la cultura della solidarietà;
- rafforzare il senso di appartenenza al territorio;
- offrire occasioni di incontro e di scambio fra diverse generazioni;

OBIETTIVI SPECIFICI

- favorire la socializzazione degli anziani residenti all'interno della struttura e fuori di essa;
- sostenere il mantenimento delle autonomie/abilità residue;
- riconoscere e dare visibilità alle storie, alle esperienze, ai valori ed alla memoria di cui gli anziani sono portatori;
- favorire gli scambi intergenerazionali ;
- potenziare i contatti con il territorio;
- contrastare il decadimento cognitivo;
- costruire occasioni di incontro con il mondo culturale locale
- sviluppare la rete a sostegno del "solo";
- collaborare con i familiari e le risorse del territorio;
- promuovere relazioni tra i giovani e il target obiettivo.

<i>Ambito</i>	<i>Obiettivo specifico</i>
---------------	----------------------------

ANIMAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare del 10% il tempo dedicato ad ogni singola attività di animazione; • Raddoppiare l'attività di Patronage; • Accompagnare 2/3 persone autosufficienti o una persona in carrozzina per ogni uscita; • Accompagnamento individuale • Affiancamento in attività tutelari leggere per aumentare i minuti di assistenza complessivi aumentare la qualità dei servizi erogati • Aumento degli accompagnamento alla deambulazione degli ospiti (aumento di 4 ospiti al giorno); • Aumento del 20% dei trattamenti fisioterapici giornalieri
FISIOTERAPIA	

Obiettivo trasversale a tutte le attività del progetto è quello di coinvolgere il volontario nell'attività supporto con particolare attenzione alle questioni tecniche e logistiche. In particolare il volontario formato precedentemente si collegherà alle attività di sviluppo dei servizi di accoglienza degli utenti e nel contributo alla realizzazione di eventi con finalità sociali e solidali in sostegno ai principi delle nostre strutture.

In riferimento agli obiettivi del progetto, gli indicatori misurabili sono:

- Numero di utenti che partecipano alle attività di animazione e socializzazione.
- Numero di utenti che richiedono l'accompagnamento ai servizi di assistenza sanitaria (Guardia Medica – Ambulatori A.S.L. - Ospedali).
- Numero di utenti che richiedo accompagnamento presso luoghi di ritrovo, presso abitazioni di conoscenti e familiari.
- Numero e tipologia di utenti soddisfatti ed insoddisfatti dei servizi offerti.
- Numero di enti o strutture sanitarie del territorio disposti a partecipare alla costituzione di una rete tra soggetti per favorire azioni anche innovative a favore delle persone anziane durante lo svolgimento del progetto.

Risultati attesi

- Attivare ed assicurare il servizio a n. 30 utenti della RSSA
- Buon livello di soddisfazione da parte del target.
- Integrazione dei volontari con l'utenza assistita.
- Momenti d'incontro e scambio positivi tra diverse generazioni.
- Costituzione di una rete tra soggetti (Ente Locale A.S.L. Organizzazioni del terzo settore) per promuovere future iniziative a favore della popolazione target.
- incremento delle presenze degli anziani residenti alle attività di animazione e socializzazione;
- incremento dei laboratori e delle presenze degli anziani agli stessi;
- avvio di progetti speciali finalizzati alla raccolta delle storie e delle memorie dei residenti;
- avvio di un progetto con le scuole e le associazioni di volontariato operanti in struttura;
- potenziamento delle attività di animazione individuale;

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteria autonomi di selezione verificati nell'accreditamento, **come da scheda "Sistema di reclutamento e selezione"** dell'ente di prima classe Associazione di Promozione Sociale "Mondo Nuovo" cod. NZ04820

Come da scheda "Sistema di SELEZIONE" verificati nell'accreditamento, dell'ente di prima classe Associazione di Promozione Sociale "Mondo Nuovo" cod. NZ04820

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

A.S.P. "Maria de Peppo Serena e Tito Pellegrino"
 LUCERA, Via de Peppo Serena 9 n. 6 volontari per sede senza vitto e alloggio

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

I Volontari impiegati nel progetto svolgeranno le seguenti attività, rivolte alle persone anziane:

Il sostegno prevede, oltre all'inserimento dei volontari in un percorso di studio interrotto, anche un aiuto concreto da parte degli operatori dei Progetti e degli altri volontari in modo da consentire a tutti i volontari di usufruire delle offerte d'istruzione e formazione che migliorino la loro qualità di vita. Dal punto di vista delle conoscenze pregresse in generale tutti i volontari se presentano delle lacune medio-basse, saranno seguiti nelle attività di scrivere e leggere, e rapportarsi

con gli altri in maniera corretta

In sintesi le attività più significative che saranno svolte dai volontari e le conoscenze pratiche che potranno acquisire saranno:

OBIETTIVI	ATTIVITA'	CONOSCENZE VOLONTARI
OBIETTIVO N.1 1. Coinvolgimento di un sempre maggior numero di ospiti nelle attività di animazione e diversificazione dell'offerta animativa	<u>In supporto all'operatore</u> Partecipazione dei volontari alle attività di gruppo condotte dall'operatore, al fine di dare l'avvio ad una prima conoscenza degli ospiti, seguiranno momenti di presentazione di alcuni ospiti singolarmente per facilitare l'attivazione di relazioni significative.	Conoscenza degli ospiti e costruzione di relazioni significative
	Verranno identificate alcune attività alle quali il volontario potrà partecipare allo scopo in questo caso non tanto conoscere gli ospiti, come nella fase precedente, quanto piuttosto di far conoscere e apprendere il funzionamento e la gestione di specifiche attività del settore. Si tratterà di attività semplici, che verranno identificate in seguito anche al confronto con i volontari stessi, che appartengono anche al gruppo delle attività cognitive e ludico ricreative.	Partecipa allo svolgimento dell'attività accanto all'operatore e ne osserva l'organizzazione e il funzionamento
	Durante questa fase il volontario potrà, qualora l'esperienza glielo avrà suggerito, tradurre alcune idee o alcuni suoi interessi in piccoli progetti che potrà stendere con l'aiuto di un operatore. I progetti e	Occasione di imparare a progettare con l'aiuto di un operatore esperto e di provare poi a mettere in pratica e gestione autonoma dell'attività e delle relazioni

	le attività verranno proposte a piccoli gruppi di ospiti precedentemente costituiti, e quindi dovranno essere adeguate al loro grado di compromissione e alla natura della stessa.	con il gruppo
OBIETTIVO N.2 Favorire la conoscenza e la partecipazione della cittadinanza e dei giovani (non inseriti nel servizio civile) alla vita della struttura	Verranno identificati dei laboratori occupazionali i cui prodotti possano essere utilizzati per la realizzazione di un evento esterno. Il Volontario collaborerà con gli operatori e si confronterà con loro facendo specifiche proposte che tengano conto delle specifiche inclinazioni o abilità del volontario e delle caratteristiche degli ospiti	Acquisizione competenze e conoscenza pratiche delle singole attività di laboratorio
OBIETTIVO N.3 Rendere il momento del pasto sempre più capace di adattarsi sul piano organizzativo alle singole e specifiche esigenze di ogni ospite	I volontari in una prima fase saranno facilitati dal personale presente per la costruzione di relazioni informali con gli ospiti, poi potranno in autonomia relazionarsi con alcuni ospiti	Acquisizione competenze e conoscenza pratiche
	momento del pasto in generale In questo momento i volontari potranno osservare il momento del pasto, la sua organizzazione e il comportamento degli ospiti. Potranno inoltre collaborare con il personale in attività di supporto, quali ad esempio distribuire il pasto e ritirare i piatti	Acquisizione competenze e conoscenza pratiche
	Contatto con gli operatori degli ospiti assegnati per conoscere le necessità, le preferenze e le modalità di assunzione del pasto. I volontari si rapporteranno con gli operatori di riferimento di alcuni ospiti per raccogliere preferenze alimentari, ed avere indicazioni circa la modalità di assistenza al pasto	Acquisizione competenze e conoscenza pratiche
	Somministrazione dei pasti Questa attività racchiude tutti gli interventi necessari per consentire all'anziano di assumere il pasto, secondo il grado di autonomia dello stesso: prelievo del cibo dal carrello, preparazione dell'ospite,	Acquisizione competenze e conoscenza pratiche

	preparazione del cibo per facilitare l'assunzione	
OBIETTIVO N.4 Promuovere l'uscita di ospiti dalla struttura per brevi rientri al domicilio o per frequentazioni della vita cittadina	Raccolta dati in merito al numero di ospiti coinvolgibili Analisi degli ospiti che per interessi, capacità e grado di autonomia potrebbero essere coinvolti nel programma RUOLO DEL VOLONTARIO DI SERVIZIO CIVILE Confronto con gli operatori di riferimento per la raccolta degli elementi utili ad identificare il gruppo di ospiti	Partecipa allo svolgimento dell'attività accanto all'operatore e ne osserva l'organizzazione e il funzionamento
	stesura in collaborazione con l'equipe di una scheda programma individuale delle uscite Si procederà con la stesura di una scheda individuale per ogni singolo ospiti in cui verrà indicata, la motivazione dell'uscita, la frequenza, la destinazione e le valutazioni in merito al suo andamento RUOLO DEL VOLONTARIO DI SERVIZIO CIVILE Stesura della scheda e sua compilazione	
	attivazione delle risorse esterne necessarie per la realizzazione delle uscite Si procederà con l'attivazione delle risorse esterne necessarie alla realizzazione dell'uscita, quali i familiari in caso di rientro al domicilio ma anche esercizi commerciali, ricreativi o altre realtà adeguate agli interessi dell'ospite RUOLO DEL VOLONTARIO DI SERVIZIO CIVILE Ricerca, individuazione ed eventuale ingaggio di relazioni	
	Attivazione delle uscite secondo programmazione Realizzazione dell'uscita dalla struttura RUOLO DEL VOLONTARIO DI	

	SERVIZIO CIVILE Accompagnamento dell'ospite anche attraverso la guida di mezzi di trasporto	
OBIETTIVO N.5 Garantire un' adeguato intervento di mantenimento in reparto delle attività previste dal servizio di fisioterapia per ogni singolo ospite	Affiancamento agli operatori nello svolgimento di attività di competenza Durante questa fase sarà possibile per il volontario osservare l'attività di fisioterapia e la sua organizzazione, con particolare attenzione ai momenti dedicati al supporto al cammino in reparto degli ospiti con difficoltà di deambulazione e per i quali è prevista tale attività. RUOLO DEL VOLONTARIO DI SERVIZIO CIVILE In supporto al personale	Partecipa allo svolgimento dell'attività accanto all'operatore e ne osserva l'organizzazione e il funzionamento
	Accompagnamento degli ospiti presso la palestra e sostegno al cammino in reparto In questa fase i volontari potranno occuparsi di accompagnare gli ospiti presso la palestra per lo svolgimento delle attività di fisioterapia e di supportarli nell'attività di cammino assistito. Si tratta di ospiti con lievi problemi di deambulazione che necessitano di un sostegno durante questa attività che è fondamentale per evitare i rischi dell'immobilizzazione prolungata RUOLO DEL VOLONTARIO DI SERVIZIO CIVILE Supporto agli ospiti in autonomi	

Inoltre i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:

- Accompagnamento presso strutture socio-sanitarie, per semplici commissioni (farmacia, spesa, posta ecc...), per disbrigo pratiche burocratiche, per visite mediche, terapie, esami clinici. e visite, per gite, cinema e teatro
- Passeggiate nel Parco adiacenti alle strutture interessate al progetto, villa comunale e quartiere.
- Attività di supporto per prenotazioni visite specialistiche, ecc...

Le azioni esterne dei volontari "praticamente" sono:

- andare a prendere l'utente, all'orario concordato, aiutarlo, se necessario, a salire sul mezzo di trasporto;

- accompagnarlo al servizio di destinazione;

Inoltre saranno impegnati nelle attività di supporto alla famiglia che settimanalmente fanno visita a propri parenti in ricovero presso la RSSA.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

n. 6 posti senza vitto e alloggio

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

30 ore settimanali

impiego 6 giorni a settimana

- Accettare gli obiettivi indicati nel progetto mettendo in atto tutte le azioni richieste per il raggiungimento degli stessi
- Disponibilità e flessibilità dell'orario di lavoro, quando le circostanze lo richiedono
- Puntualità e precisione nello svolgimento degli impegni assunti.
- Rispettare le norme in materia di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- Mantenere la necessaria riservatezza per quanto attiene i dati, le informazioni e le conoscenze acquisite durante lo svolgimento del servizio civile e per quanto riguarda le informazioni sui singoli ragazzi.
- Fare riferimento esclusivamente all'OLP per le disposizioni di servizio, per i relativi chiarimenti e per le eventuali difficoltà inerenti alle attività che si svolgono.
- Obbligo di frequenza a tutte le attività di formazione proposte;
- Disponibilità a spostamenti sul territorio per la partecipazione a seminari, incontri, workshop ed altre attività formative che saranno organizzate nell'ambito del progetto per la promozione del Servizio Civile Volontario;
- Eventuale presenza nei giorni festivi
- Accettare e rispettare i regolamenti dell'ASP "Maria de Peppo Serene e Tito Pellegrino"

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Al termine del progetto di Servizio Civile i volontari troveranno sicuramente arricchito il loro bagaglio culturale in relazione alle seguenti competenze:

- lavorare per progetti;
- ascolto attivo;
- comunicazione efficace;
- affrontare un colloquio motivazionale;
- affrontare una presentazione. Inoltre si ritiene realistico possano essere acquisite le seguenti professionalità:
- lavoro in equipe;
- creazione di una relazione con un ente pubblico o privato;
- stilare un accordo di cooperazione e/o partenariato.

Le competenze e le professionalità che saranno acquisite durante il servizio civile saranno riconosciute e certificate dall'A.P.S. Mondo Nuovo.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Argomento	Durata	Metodologia
La rete di servizi socioassistenziali-sanitari in Puglia per anziani ed il ruolo delle RSSA e delle RSA. Organizzazione generale di una RSSA ed una RSA, norme di sicurezza, antinfortunistica, antincendio ed evacuazione Conoscenza della struttura del	6 ore	Lezione frontale

Comune di Lucera, regolamenti e tipologie di interventi per l'integrazione degli anziani. Legge 328/00 e conoscenza di base sulla normativa regionale e nazionale delle politiche sociali per gli anziani		
La storia, le caratteristiche e le modalità organizzative dell'Azienda servizi alla persona "Maria de Peppo Serena e Tito Pellegrino"	2 ore	Lezione frontale
Il progetto di servizio civile nell'azienda servizi alla persona "Maria de Peppo Serena e Tito Pellegrino"	4 ore	Lavori di gruppo
Invecchiamento della popolazione aspetti epidemiologici e culturali	2 ore	Lezione frontale
Inquadramento sulla condizione dell'anziano istituzionalizzato e non, cenni sulle norme sulla privacy e riservatezza delle informazioni.	3 ore	Lezione frontale
La comunicazione con l'anziano. Strategie per entrare in contatto con anziani affetti da disturbi cognitivi	9 ore	Lezione frontale Esercitazioni Giochi di ruolo
Cenni sulla demenza di Alzheimer e sul nucleo Alzheimer: finalità e specificità degli interventi e dell'approccio relazionale.	6 ore	Lezione frontale
La depressione nell'anziano	4 ore	Lezione frontale
Il dolore e l'anziano	4 ore	Lezione frontale
La relazione con la famiglia dell'anziano: vincolo e risorsa	4 ore	Giochi di ruolo Discussione Rielaborazione
Le attività assistenziali e la giornata tipo dell'anziano	2 ore	Trainig on the job
Significato ed obiettivi dell'animazione nelle strutture per anziani: il Progetto del servizio sociale animativo dell'ASP	3 ore	Lezione frontale
Esplorazione delle tecniche e delle strategie animativi educative	4 ore	Lezione frontale Lavori di gruppo
La valutazione multidimensionale e il lavoro per progetti	2 ore	Lezione frontale
Gli strumenti organizzativi e di gestione presenti: i PAI, i protocolli, l'équipe ecc.	3 ore	Lezione frontale, trainig on the job
Competenze e profili professionali socio sanitari presenti in una casa di riposo ed in una RSA-In particolare gli Operatori socio-sanitari	3 ore	Lezione frontale
Gli interventi a sostegno del mantenimento delle autonomie	4 ore	Giochi di ruolo, esercitazioni e lezione frontale
La rilevazione della qualità percepita: i questionari e i risultati dell'ultima rilevazione	3 ore	Lezione frontale e training on the job
La morte e il morire: considerazioni sulla rimozione di questo tema e sulla sua gestione nella relazione e nell'istituzione	3 ore	Lezione frontale e esercitazione
Contratto formativo	3 ore	Lezione frontale

La gestione organizzativa e dinamica dei gruppi	3 ore	Lezione frontale
Prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro formazione ed informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile	3 ore	Lezione frontale e esercitazione
n. 80 ore totali		